

Verandering door verankering

Signaleren, Verkennen en Proactief integreren in de
zorgplanning van wat uw patiënt in het bijzonder
bezighoudt

Dr. Jacqueline van Meurs, geestelijk verzorger

Prof. Dr. Yvonne Engels, hoogleraar zingeving in de gezondheidszorg

11 april 2024

KWADRANTENKAART

voor anticiperende
palliatieve zorgplanning

naam patiënt:

nummer patiënt:

ZINGEVING

SOCIAAL

Wat speelt er?

Beleid

Wat speelt er?

Beleid

Toekomstscenario?

Wat houdt patiënt in bijzonder bezig? Waar had patiënt eerder steun aan? Wie of wat heeft patiënt graag bij zich?

Toekomstscenario?

Beleid

Beleid

PSYCHISCH

FYSIEK

Wat speelt er?

Beleid

Wat speelt er?

Beleid

Toekomstscenario?

Beleid

Toekomstscenario?

Beleid

MIJN POSITIEVE GEZONDHEID

- Zorgen voor jezelf
- Je grenzen kennen
- Kennis van gezondheid
- Omgaan met tijd
- Omgaan met geld
- Kunnen werken
- Hulp kunnen vragen



DAGELIJKS
FUNCTIONEREN



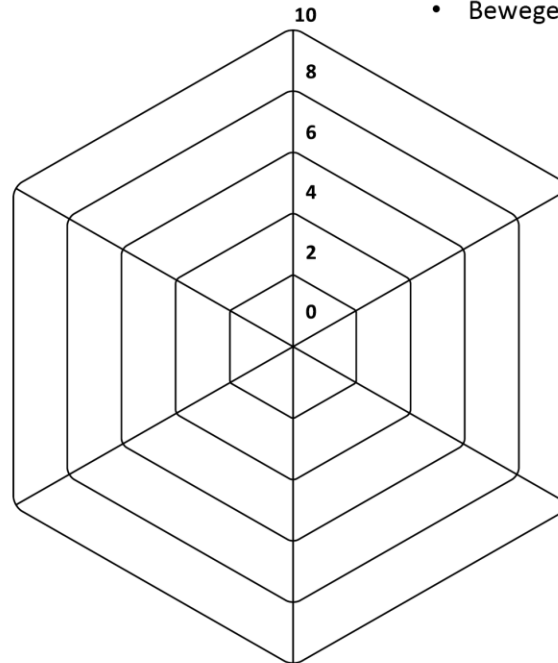
MEEDOEN

- Sociale contacten
- Serieus genomen worden
- Samen leuke dingen doen
- Steun van anderen
- Erbij horen
- Zinnvolle dingen doen
- Interesse in de maatschappij



LICHAAMSFUNCTIES

- Je gezond voelen
- Fitheid
- Klachten en pijn
- Slapen
- Eten
- Conditie
- Bewegen



MENTAAL
WELBEVINDEN

- Onthouden
- Concentreren
- Communiceren
- Vrolijk zijn
- Jezelf accepteren
- Omgaan met verandering
- Gevoel van controle



ZINGEVING

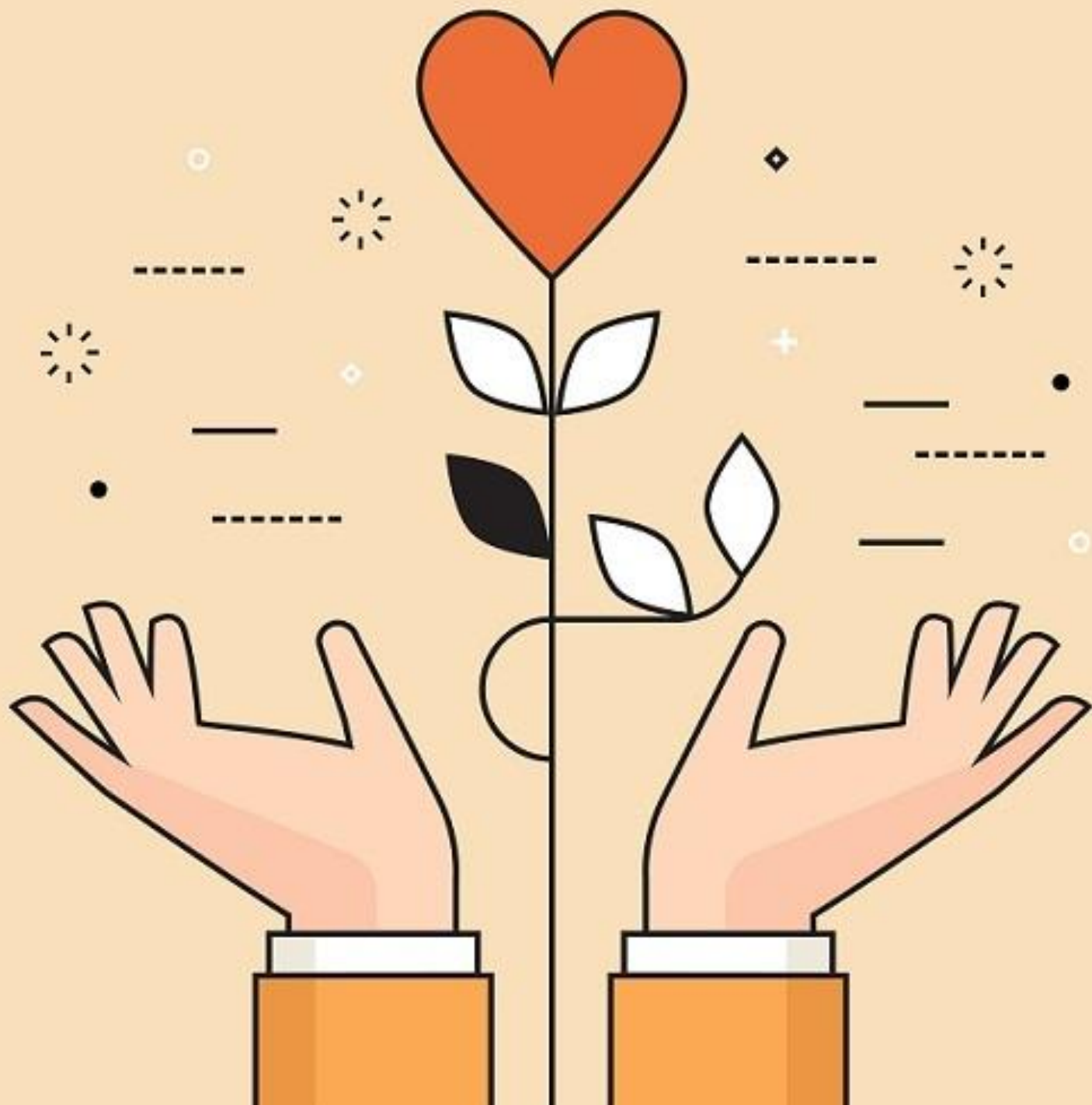
- Zinvol leven
- Levenslust
- Idealen willen bereiken
- Vertrouwen hebben
- Accepteren
- Dankbaarheid
- Blijven leren



KWALITEIT VAN LEVEN

- Genieten
- Gelukkig zijn
- Lekker in je vel zitten
- Balans
- Je veilig voelen
- Hoe je woont
- Rondkomen met je geld







Betekenis...
Wat betekent dit voor u?

Betekenis....



samenvatting richtlijn
zingeving en
spiritualiteit in de
palliatieve fase

Datum goedkeuring richtlijn:
30 september 2018 | versie 2.0
Verantwoording: IKNL
Zingeving en spiritualiteit in de

De positie van spiritualiteit



SVP

Signaleren - Verkennen,

Proactief

Integreren/overdragen

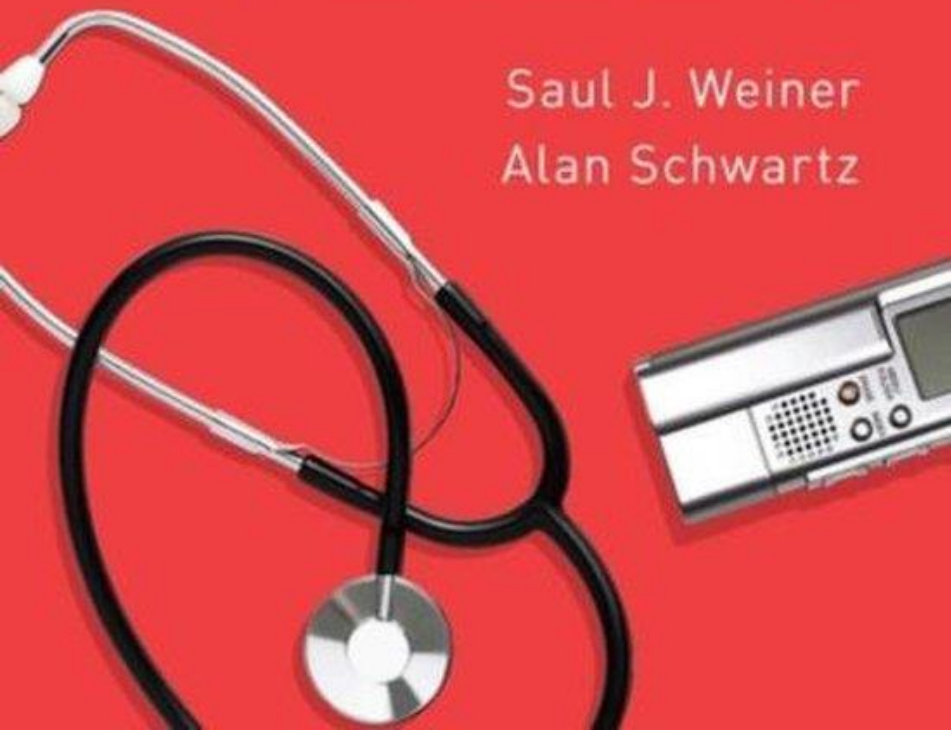
Kansen liggen in dagelijks contact met zorgprofessional!

- **Zorgprofessional** is expert in keuzeopties, kansen, voor- en nadelen diverse opties
- **Patiënt/naaste** is expert in wat van betekenis/van waarde is in het leven, wat hem of haar bezig houdt (wensen en voorkeuren zijn)
- Pas wanneer **beide kanten** in beeld zijn en hoe ze kunnen of moeten interacteren kunnen optimale keuzes gemaakt worden

Listening for What Matters

AVOIDING CONTEXTUAL ERRORS IN HEALTH CARE

Saul J. Weiner
Alan Schwartz



"Dr. Weiner's fierce, insightful, and sometimes hilarious reflections make for a must-read for health professionals, for anyone considering or going through medical training, and for those who accompany them along the way."

—Ronald Epstein, MD

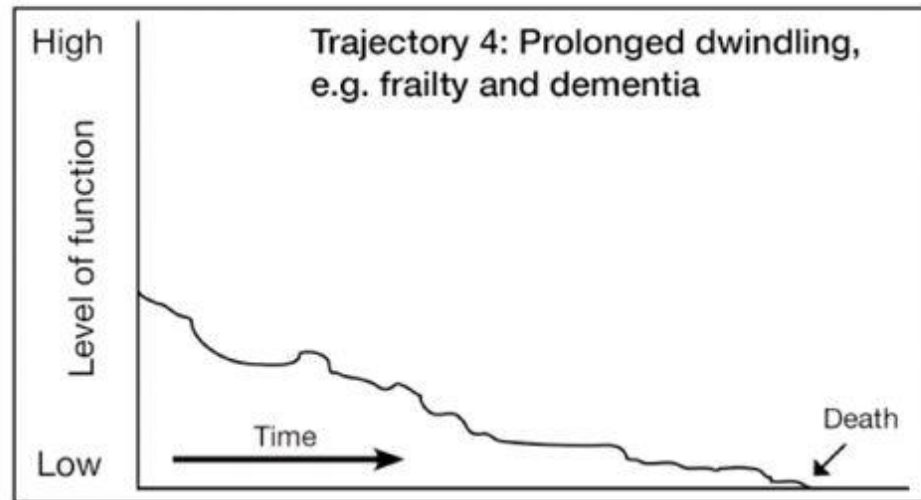
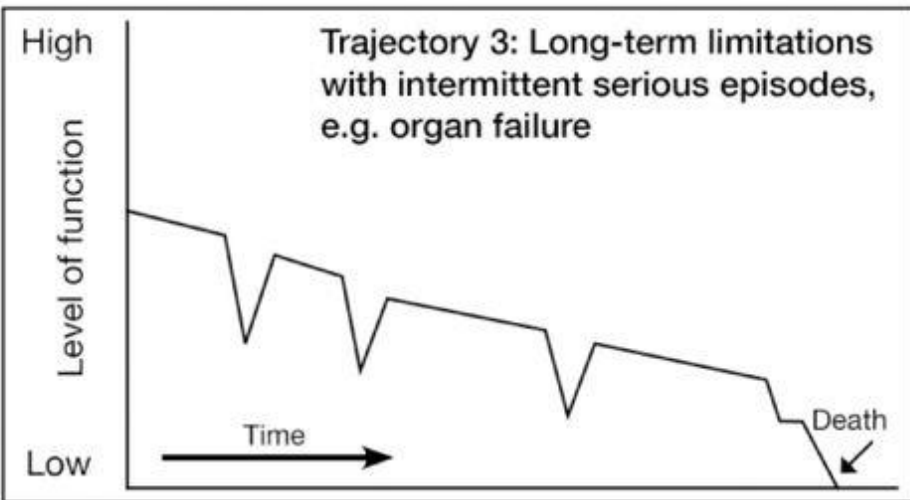
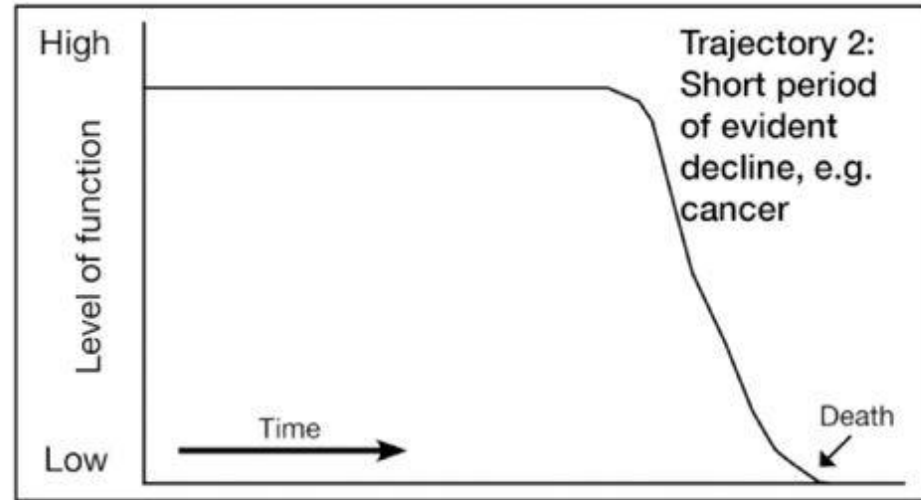
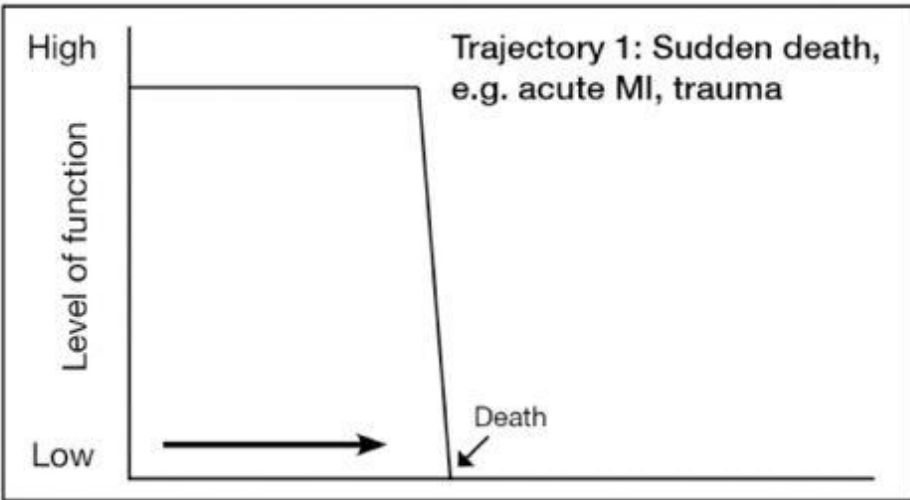
On Becoming a Healer

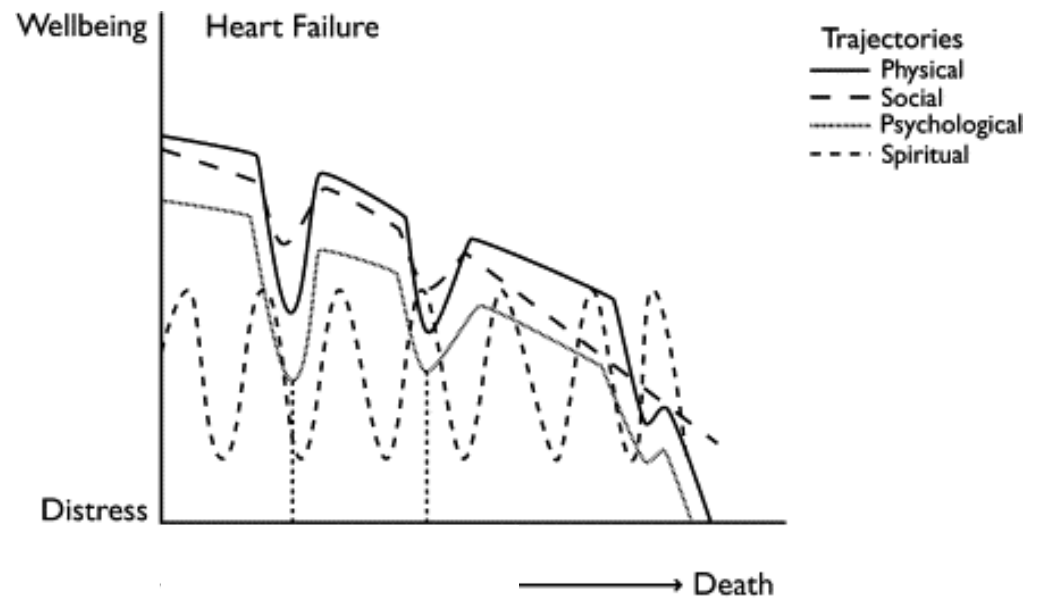
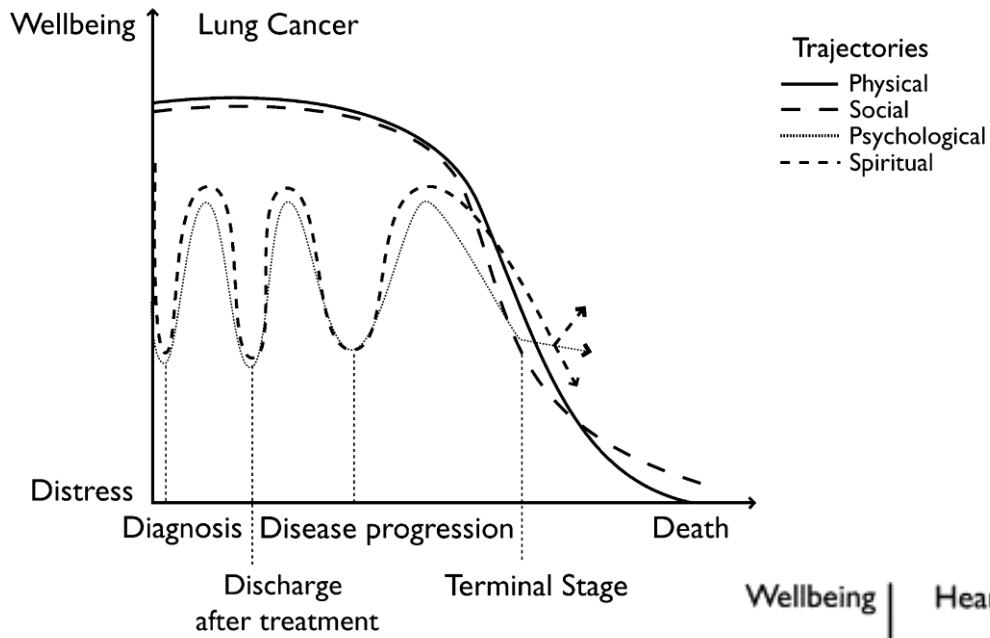


The Journey from Patient Care
to Caring about Your Patients

Saul J. Weiner, MD

How People Die





Signaleren

- Onverwachte wending in gesprek; inbreng onderwerp
- Emoties, gezichtsuitdrukking
- Houding
- Stiltes
- Gebruik metaforen, beeldspraak
- Foto's, tatoeages, sieraad
- Niet of te laat komen

'Delicate vraag'

<https://www.youtube.com/watch?v=Qzv6mTccH5E>

[begin \(1.30\) en 5.44: Ging het voor u?](#)

Vragen Mount Vernon Cancer Network

- Wat houdt deze patiënt in het bijzonder bezig?
- Aan wie of wat had deze patiënt steun in eerdere situaties?
- Wie zou deze patiënt graag bij zich hebben?

Uit: Richtlijn zingeving en spiritualiteit in de palliatieve fase;
Pallialine


Een verpleegkundige heeft de zorg voor een vrouw op de dagbehandeling. Deze vrouw houdt nauwlettend in de gaten of het inlopen van haar chemo wel snel genoeg gaat. De verpleegkundige raakt hierdoor geïrriteerd, voelt zich opgejaagd en uitgespeeld.

Wat nu? (met buurmens)



-
- <https://vimeo.com/705322095/90e41d86f2>
 - [Vanaf 55.10 minuten](#)



-
- 
- Training beoordeeld met een 8,5
 - Significant betere communicatie met patiënt
 - Significant betere proactieve documentatie in medisch dossier

Van Meurs et al. Pall Med 2022;36:1493-1503

-
- 
- Nu implementatie via ZonMw subsidies

Van Meurs et al. Pall Med 2022;36:1493-1503

A photograph of rows of red theater seats, viewed from a low angle, creating a sense of depth and perspective. The seats are arranged in a curved pattern, and the lighting is dramatic, highlighting the texture of the red fabric.

Nieuwe ZonMw subsidie:

Training doorontwikkelen en toepassen bij teams die zorg bieden aan mensen met ongeneeslijke levensverkortende aandoening, waarbij het woord palliatief nog niet genoemd wordt.

Van Meurs et al. Pall Med 2022;36:1493-1503



Linda Modderkolk, Jacqueline van Meurs

Verandering door verankering...



Verankering: Take home messages

- Ga na of zingeving op jouw werkplek ertoe doet
- Op welke manier wil je hier (meer) aandacht aan besteden?



- Overweeg trainen met Mount Vernon vragen
- Signaleren, Verkennen, Proactief overdragen: allemaal essentieel!

Literatuur

- Richtlijn zingeving en spiritualiteit in de palliatieve fase [Zingeving en spiritualiteit in de palliatieve fase - Richtlijnen Palliatieve zorg \(palliaweb.nl\)](#)
- Identifying, exploring and integrating the spiritual dimension in proactive care planning: A mixed methods evaluation of a communication training intervention for multidisciplinary palliative care teams - PubMed ([nih.gov](#))
- Oncologist responses to advanced cancer patients' lived illness experiences and effects: an applied conversation analysis study - PubMed ([nih.gov](#))
- Nurses Exploring the Spirituality of Their Patients With Cancer: Participant Observation on a Medical Oncology Ward - PubMed ([nih.gov](#))
- Kwaliteitskader palliatieve zorg: Kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland - Richtlijnen Palliatieve zorg ([palliaweb.nl](#))
- Role perceptions of dutch spiritual caregivers in implementing multidisciplinary spiritual care: a national survey. [IJERPH | Free Full-Text | Role-Perceptions of Dutch Spiritual Caregivers in Implementing Multidisciplinary Spiritual Care: A National Survey](#) ([mdpi.com](#))

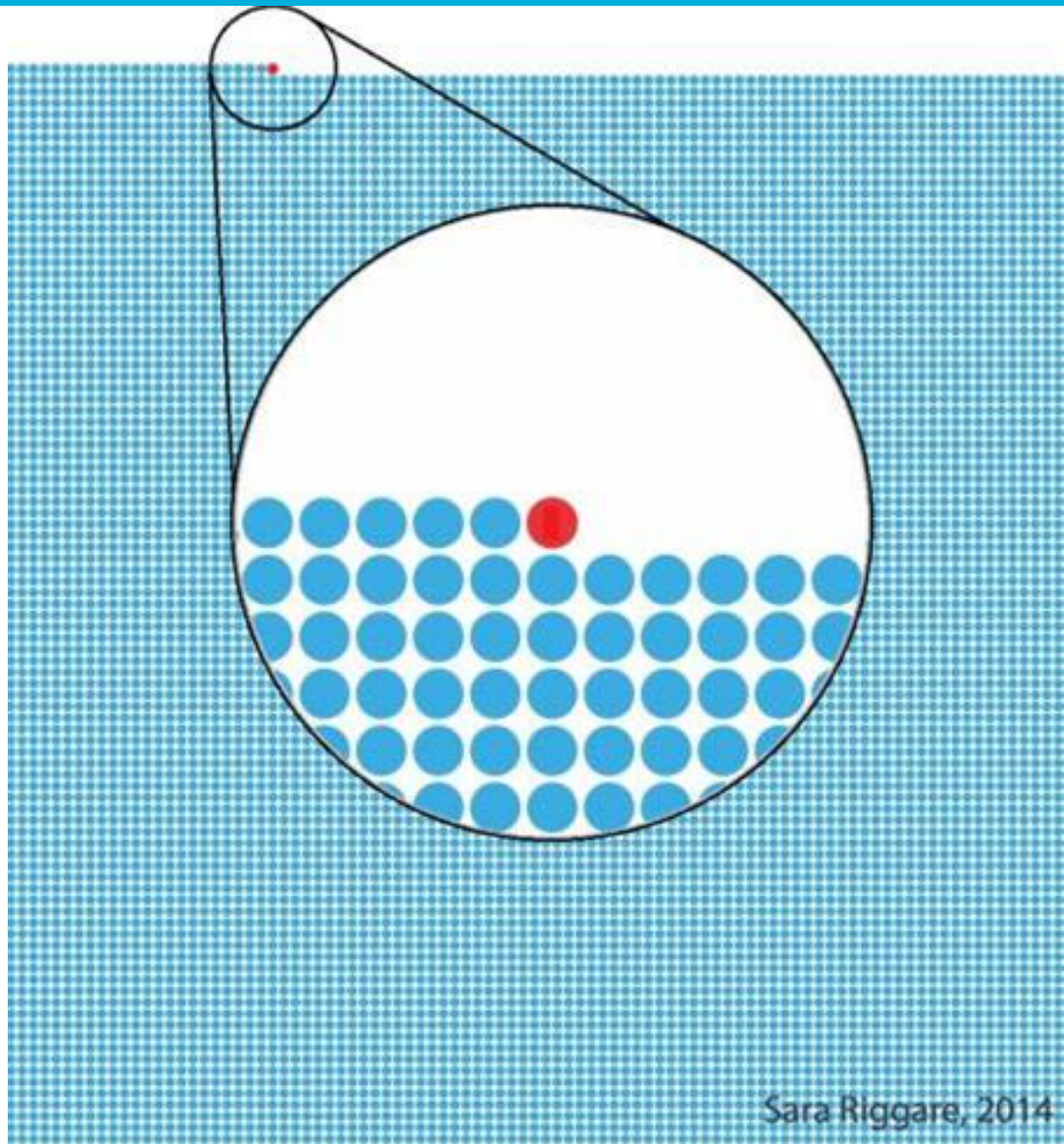
E-learnings en webinar

- De link naar de e-learning voor zorgverleners:
https://radboudumcextern.cappagile.com/s/yDQRQyv1vtHyFezMCoYS_Q
- De link naar de module voor patiënten:
<https://annewichmann.wixsite.com/svppat/>
- De link naar het webinar waarin we uitleg geven over de training, de componenten en resultaten: <https://vimeo.com/705322095/90e41d86f2>
- [Doorontwikkeling van het goede voorbeeld 'Proactieve palliatieve zorgplanning' naar 'Proactieve palliatieve zorgplanning 2020' - ZonMw](#)
- [\(60\) Oratie Prof dr Yvonne Engels - YouTube](#)

Ook te vinden op:

Doorontwikkeling van het goede voorbeeld 'Proactieve palliatieve zorgplanning' naar 'Proactieve palliatieve zorgplanning 2020' - ZonMw

- Inhoud training
- E-learning zorgprofessionals
- E-module patiënten rondom belang delen wat je bezig houdt
- Kwadrantenkaart proactieve zorgplanning
- Stappenplan contact op afstand
- PNPC+ (hulpmiddel voor patiënten om gesprek met zorgverlener voor te bereiden)
- Link naar webinar
- Link naar oratie Yvonne Engels



Sara Riggare, 2014



Yvonne.Engels@radboudumc.nl